

Rebional GmbH · Gerhard-Kienle-Weg 4 · 58313 Herdecke

An alle  
Schülerinnen und Schüler,  
Eltern und Lehrkräfte

**Rebional GmbH**  
Gerhard-Kienle-Weg 4  
58313 Herdecke

Kontaktdaten für MensaMax:  
Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20  
E-Mail EN2322@mensamax.de

Liebe Schülerinnen und Schüler, Eltern und Lehrkräfte,

mit dem neuen Schuljahr übernimmt „Rebional“ die Essensversorgung der Schüler wie auch der Lehrkräfte an der Stadtteilschule Ehestorfer Weg.

Die Qualität unseres Essens ist uns sehr wichtig, deshalb kaufen wir regional und saisonal ein. Wir kochen mit einem Bio-Anteil ohne Geschmacksverstärker, Farbstoffe und Instantprodukte!

Wir setzen ebenfalls, wie auch der bisherige Caterer, das Web-Portal von MensaMax ein. Dadurch haben Sie auch weiterhin eine schnelle und deutliche Übersicht über die abgeholten Essen sowie über den aktuellen Kontostand.

Allerdings werden wir auch ein paar Änderungen einführen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

**Wie kann ich mich in MensaMax anmelden bzw. einloggen? (Gilt für Kinder ohne BuT-Berechtigung)**

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

**<https://mensadigital.de>**

Legen Sie dort ein neues Kundenkonto an. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Projekt :	<b>EN2322</b>
Einrichtung:	<b>SEW</b>
Freischaltcodet:	<b>8313</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

**Essensbestellung und Abbestellung:**

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Tagesessen (eines davon ist vegetarisch) sowie ein Salatteller zu je 3,50€ angeboten. Lehrkräfte zahlen 3,90€.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens drei Werktage vor dem Essenstag vorgenommen haben. Abbestellungen können noch am Essenstag bis um 08:00 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Will man für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt DAUERBESTELLUNG erledigen.

Grundsätzlich werden immer ein paar Essen mehr gekocht als vorbestellt sind – somit kann für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung stehen, solange der Vorrat reicht. Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir jedoch um die Vorbestellung.

### **Essensausgabe:**

Nach den Sommerferien werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Bitte den Schülerschein vorzeigen. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir den Chip immer mitzubringen.

Der Chip kostet 5 Euro Pfand und wird in der Woche vom 10. August nach Ihrer Registrierung gegen Bargeld in der Kantine ausgegeben.

### **Kiosk:**

Mit dem Chip können auch Kioskwaren erworben werden. Über MensaMax können Sie einsehen, was am Kiosk gekauft wurde und sich selbstverständlich auch über das Warenangebot informieren. Für die BuT-Berechtigten sowie alle anderen, die nicht bei MensaMax registriert sind, wird das Verfahren zum Kiosk-Verkauf in der ersten Schulwoche geklärt.

### **Wie zahle ich das Essen?**

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich: ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	<b>Treuhandkonto MensaMax, Rebonal</b>
IBAN:	<b>DE91 6665 0085 0008 9859 01</b>

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem MensaMax-Konto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, sofern Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail. Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern mehrere Überweisungen tätigen.

### **Kinder, die BuT-berechtigt sind:**

Wenn Ihr Kind BuT-berechtigt ist und in der Schule essen soll, müssen Sie einen Antrag auf Kostenübernahme mit dem entsprechenden Leistungsnachweis im Schulbüro stellen. Das Schulbüro übernimmt bei MensaMax für Sie die Anmeldung. Denken Sie bitte daran, Änderungen Ihrer Berechtigung sofort dem Schulbüro mitzuteilen. Die Zugangsdaten werden Ihnen für das MensaMax-Konto Ihres Kindes durch das Schulbüro mitgeteilt. Selbstverständlich können Sie das Essen für Ihr Kind zu den vorgenannten Fristen ebenfalls um- bzw. abbestellen.

### **Sie haben Fragen?**

Wir haben die Firma MensaMax GmbH beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: [EN2322@mensamax.de](mailto:EN2322@mensamax.de)

Mit freundlichen Grüßen

**Tobias Langer**  
- Schulleiter -

**Detlef Conradi**  
- Geschäftsbereichsleiter Nord -